

**Marketing Arm Panama Inc**, Organización dedicada a la Producción, Manufactura, reempaque, almacenamiento y Comercialización de productos orgánicos (insecticidas, fungicidas, bactericidas, bio-estimulantes, herbicidas, fertilizantes, reguladores del crecimiento de las plantas, control de insectos), ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad basado en las normas ISO 9001, BRC Almacenamiento y distribución, ISO 28000 Especificaciones para la Gestión de la seguridad para la cadena de suministros, con el fin de mejorar las actividades en general que influyen en el productos que ofrece a sus clientes.

La Dirección de Marketing Arm Panama enfoca el Sistema de la Calidad y Seguridad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad y seguridad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de Marketing Arm Panama se basa en una Política Integral de seguridad global que establece los siguientes principios:

- Cumplir con los requerimientos legales y otros, suscritos por la organización, relacionados con la gestión y seguridad de las cadenas de suministro.
- Establecer, implementar y mantener claramente objetivos, metas y programas compatibles con el resto de los objetivos de la organización, asegurando la gestión de la seguridad de forma global y general.
- Promover el principio de mejora continua del sistema de la seguridad de la cadena de suministros por medio de la gestión eficaz de las amenazas y los riesgos en la seguridad.
- Asegurar que todas las personas que trabajan en la organización o para ella y terceras partes pertinentes, cuentan con las competencias adecuadas para desarrollar sus actividades de forma adecuada, además de una conducta responsable.
- Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la seguridad de la cadena de suministro, basado en estándares internacionales, integrado a la gestión global de la empresa.
- Fomentar la comunicación activa, gestión y control de riesgos de todas las partes implicadas para garantizar la seguridad alimentaria.
- El transporte de insumos agrícolas se realiza bajo los más estrictos controles de higiene y temperatura.
- El mantenimiento de una trazabilidad exhaustiva para garantizar el cumplimiento de las exigencias de nuestros clientes ofreciendo una total transparencia dentro de toda la cadena de suministro.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.

- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

Esta Política está de dominio público y está disponible para las partes interesadas cuando sea necesario. En todos los casos, esta Política está abierta para revisión cuando ocurran eventos corporativos que puedan la continuidad y relevancia del sistema de gestión de la Calidad y seguridad.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de los colaboradores.



Daniel Rodríguez  
Alta Dirección

Panama, 07 de Marzo de 2023